



LEGAL NEWS TECH

Ai, un grande alleato per il mondo legale

Redazione 26 Aprile 2023



In questi mesi c'è un **gran fermento generale attorno al potenziale dell'intelligenza artificiale**, ma ci sono settori che già da tempo ne stanno esplorando le possibili applicazioni. È il caso ad esempio del mondo legale, dove sul mercato sono già disponibili sistemi innovativi che sfruttano l'AI. Eustema è una delle aziende italiane più avanti su questo fronte. "L'Intelligenza Artificiale ha molteplici applicazioni in ambito legale. Se in passato si rivolgeva quasi esclusivamente al mondo della due diligence, a supporto delle operazioni di compravendite societarie per l'analisi qualitativa e quantitativa di grandi volumi di dati e documenti testuali, da qualche anno viene impiegata con successo in altre aree del settore, ad esempio quella del contenzioso ed in generale delle pratiche legali", spiega a Dealflower **Donato Cappetta**, responsabile Ricerca e Innovazione di Eustema, che ha completato lo spinoff di EuforLegal, la sua divisione legaltech, di cui **Rosalba Oliva** è responsabile marketing.

In che modo gli studi legali possono usare l'intelligenza artificiale?

Cappetta: Con il supporto dell'AI, i professionisti dello studio legale possono identificare e catalogare più velocemente i documenti rilevanti, migliorando sia la qualità delle comunicazioni con i clienti sia l'esibizione dei documenti presso i tribunali. Un'altra area di applicazione è quella della compliance, in virtù del crescente numero di normative e di informazioni da gestire o processi da monitorare. Eustema vanta un'esperienza ventennale nella gestione automatizzata del contenzioso per le avvocature delle imprese, la nostra applicazione dell'AI si concentra proprio sull'area della **legal automation**. Sempre più il miglioramento della produttività passa attraverso l'analisi automatica dei precedenti, la classificazione delle pratiche, l'estrazione automatica dai documenti delle informazioni rilevanti per l'avvocato (parti, controparti, articoli, oggetto del contendere, importi economici), il suggerimento di documenti e pratiche correlate. Un altro campo di applicazione è la cosiddetta **legal discovery**: un'esperienza avanzata di ricerca intelligente su documenti e contenuti testuali (documenti, pdf, email, note) e di ricerca per concetti, entità, parole semanticamente simili, citazioni, riferimenti legislativi. Da ultimo, ma certamente non meno importante, la **legal analytic**, con **dashboard** personalizzate che sfruttano l'intelligenza artificiale per analisi descrittive e qualitative, sia diagnostiche sia previsionali.

L'AI cosa può fare nella gestione delle pratiche?

Oliva: Nel concreto una delle più interessanti applicazioni dell'AI è proprio nell'area Contenzioso. Il ciclo di vita di una pratica legale, ad esempio, può essere composto da una serie di step che vanno dalla creazione fino alla archiviazione della pratica, con processi e schematizzazioni adeguabili all'organizzazione dell'ufficio legale. Il processo di lavorazione di una pratica può variare da un lato in funzione della tipologia e del filone giuridico di appartenenza, dall'altro in base a specifiche esigenze di processo. Abbiamo progettato e realizzato una serie di applicazioni di **legal automation** che supportano la creazione della pratica ed agevolano la strategia e la lavorazione. Durante la fase di apertura di un fascicolo relativo ad una controversia possiamo attivare un editor intelligente che aiuta a compilare l'atto introduttivo. In alternativa, attraverso la soluzione di **Legal NLP**, possiamo estrarre in maniera assistita informazioni dall'atto ricevuto (controversia passiva), una funzione veramente potente per l'utente finale, che può semplificare notevolmente l'attività di inserimento dati per dedicare le proprie energie ad aspetti più strategici. Altri ambiti di applicazione sono rappresentati da operazioni automatiche per la rilevazione di eventuali "precedenti" o casi similari; dalla fase di assegnazione della pratica al legale incaricato, spesso esterno alla direzione. Quest'ultimo step è espletato attraverso un opportuno motore di Raccomandazione Legale.

Che soluzioni AI proponete come Eustema per migliorare il lavoro del legale?

Cappetta: L'accesso ai dati legali, come elementi da osservare, e l'uso degli algoritmi, come strumenti per scoprire e comprendere i dati, favoriscono la trasformazione digitale delle avvocature a livello strategico ed esecutivo. Partendo da questa premessa abbiamo sviluppato tre casi d'uso delle tecnologie AI per il settore legale. Riguardo la **legal automation** supportiamo i professionisti dell'area legale dalla creazione alla lavorazione delle pratiche, attraverso la classificazione automatica, l'analisi automatica di documenti simili (esame dei precedenti, recupero casi notevoli), l'estrazione dei metadati (controparti, articoli, foro, importo), fino a suggerire loro, grazie ad algoritmi di **recommendation**, il miglior iter procedurale o supportandoli nella compilazione degli atti (**proactive office automation**). A livello di **legal discovery** offriamo un'esperienza di ricerca su documenti e contenuti non strutturati attraverso il linguaggio naturale (NLP e Transformer) ma anche mediante concetti, entità, parole semanticamente simili, citazioni, riferimenti legislativi. Infine, attraverso le nostre dashboard personalizzate di **legal analytics** e con il supporto dell'AI, offriamo viste descrittive e qualitative, sia diagnostiche sia predittive, sull'andamento delle cause, sul loro esito (**outcome prediction**), sulla **performance**, sulla previsione di costi e tempi di lavorazione. La nostra lunga esperienza e i risultati di un innovativo progetto di ricerca industriale di smart legal management sono oggi a disposizione di tutti attraverso **"Minerva"** la nostra **cognitive platform** progettata ed implementata con algoritmi e modelli AI pronti per l'uso nelle aree legali.

Minerva come si inserisce nella vostra strategia?

Oliva: Minerva è una piattaforma di Intelligenza Artificiale per l'Ambito legale. Nasce dalla nostra esperienza ventennale nei sistemi di gestione della conoscenza nelle organizzazioni (**knowledge management**). La nostra visione dell'AI è direttamente collegata al settore di information management di nostra competenza. L'integrazione dell'AI migliora la produttività e il processo decisionale partendo dai dati. Il nostro focus è di realizzare delle piattaforme AI (come Minerva) per la Big Data Analysis su diverse tipologie di dati (strutturati, testuali, immagini, scansioni, ecc.) disponibili internamente o esternamente all'organizzazione con l'obiettivo di rendere immediatamente disponibili i risultati e assicurando la miglior **user experience**.

Avete clienti di settori diversi. Come vi interfacciate con realtà differenti?

Cappetta: I nostri clienti appartengono a diversi settori: pubblica amministrazione centrale e locale, sanità, trasporti, **utilities**, ma le esigenze e le problematiche interne alle loro strutture legali sono molto simili. A cambiare, ovviamente, è la natura dei documenti gestiti. Ci relazioniamo con loro considerandoli a tutti gli effetti dei partner: ascoltiamo le loro necessità in termini di servizio o di business e le traduciamo in nuove funzionalità che andiamo ad integrare nella nostra soluzione di punta per l'**enterprise legal management**, **Teleforum For**.

Quali sono i punti di forza di Teleforum For?

Oliva: Teleforum For è un software di ultima generazione che semplifica il lavoro dei professionisti legali e crea valore aggiunto nelle organizzazioni in cui viene adottato, permettendo, tra le altre cose, una gestione innovativa delle controversie legali in tutte le fasi del giudizio e garantendo un maggiore controllo di tutti i processi dell'area legale, delle azioni legali, degli adempimenti e della consulenza erogata dall'organizzazione in un'ottica di ottimizzazione dei costi e delle spese legali e di previsione del rischio di soccombenza. Si rivolge a tutti gli uffici legali interni di realtà aziendali private o pubbliche. Gli utenti finali traggono molti benefici dall'utilizzo della piattaforma ma il valore per l'organizzazione è altrettanto apprezzato: finalmente è più semplice esprimere decisioni strategiche generando per l'azienda più valore, sia economico sia organizzativo. Attraverso una gestione evoluta della **spesa legale**, dei **rischi legali** e del relativo **fondo di accantonamento** si possono tracciare le movimentazioni economiche in caso di esiti sfavorevoli. Teleforum supporta la rendicontazione dei dati economici come le spese di gestione, gli incassi, i pagamenti, le parcelle e le fatture. Gli strumenti di analisi permettono di identificare i punti di miglioramento dei processi aziendali con l'obiettivo di ridurre l'esigenza di azioni legali e i costi che ne conseguono. Con la nostra soluzione, integrata nativamente con un sistema documentale, gli avvocati sono in grado di creare facilmente un vero e proprio fascicolo digitale, allegando alle pratiche tutti i documenti correlati e gestendo lo storico delle loro versioni. Il motore di ricerca, basato su logiche di **machine learning**, ottimizza l'accesso alla conoscenza, consente il recupero immediato di tutte le informazioni attraverso richieste di interrogazione in linguaggio naturale. Teleforum FOR® integra inoltre una vera e propria piattaforma di **analytics** per il monitoraggio delle attività in corso, il governo del rischio economico, compresa la possibilità di generare il report **"fondo rischi"** che rappresenta una voce specifica del bilancio aziendale. La piattaforma è facilmente integrabile con gli altri sistemi aziendali, è multidevice e supporta l'operatività smart working.

RELATED TOPICS [AI](#) [DONATO CAPPETTA](#) [EUFORLEGAL](#) [EUSTEMA](#) [INTELLIGENZA ARTIFICIALE](#) [ROSALBA OLIVA](#)

[Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Mix](#)

Related Posts



CORPORATE & INVESTMENT BANKING/M&A TECH

Antares Vision acquisisce l'Indiana Smart Point

26 Aprile 2023



BANKING & INVESTMENT BANKING/M&A MARKET NEWS

Borsa: Europa apre in rosso. Pesano timori su banche

26 Aprile 2023



ENERGY NEWS

Eni inaugura maxi progetto gas in Congo

26 Aprile 2023

Lascia un commento

Devi essere connesso per inviare un commento.

Articoli recenti

Antares Vision acquisisce l'Indiana Smart Point

Ai, un grande alleato per il mondo legale

Borsa: Europa apre in rosso. Pesano timori su banche

Prada, storia di una boutique milanese che dopo 110 anni fattura miliardi

Eni inaugura maxi progetto gas in Congo

Non perdere i nostri aggiornamenti quotidiani! Iscriviti alla nostra newsletter!

ISCRIVITI



Related Post



CORPORATE & INVESTMENT BANKING/M&A TECH

Antares Vision acquisisce l'Indiana Smart Point

26 Aprile 2023

