



## **REPORT 2022**

### **Responsabilità Sociale d'Impresa**

**Eustema S.p.A**

**EuforLegal S.r.l**

## Obiettivo del documento

Eustema S.p.A. ed EuforLegal S.r.l. credono fermamente nel valore delle risorse umane ai fini del business e dello sviluppo competitivo, impegnandosi a valorizzarne e a rispettarne i diritti.

Il Report SA8000, redatto e diffuso con cadenza annuale, è lo strumento attraverso il quale Eustema ed EuforLegal forniscono alle proprie parti interessate, interne ed esterne, una visuale del Sistema di Responsabilità Sociale applicato e delle prestazioni ad esso relative, conformemente ai requisiti dello Standard SA8000.

La scelta aziendale di qualificarsi come operatori socialmente responsabili tiene conto di aspetti quali:

- la tendenza generale e progressiva dei mercati alla globalizzazione delle attività economiche, con conseguente crescita d'attenzione verso gli impatti della propria attività sul tessuto sociale;
- l'importanza del capitale umano, considerato da sempre un fattore strategico per l'evoluzione aziendale e per la crescita del business;
- la consapevolezza delle proprie responsabilità nell'ambito della Comunità economica e sociale di riferimento.

Nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni, tese alla soddisfazione dei propri Clienti, Eustema ed EuforLegal hanno implementato, inoltre, i seguenti Sistemi di Gestione certificati:

**Eustema:** SA8000, ISO 9001, ISO 37001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 20000-1,

**EuforLegal:** SA8000, ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 27001.

In data 03/12/2021, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha deliberato di rinnovare ad Eustema il Rating di Legalità, che ha validità triennale, al massimo livello.

## Perimetro

I dati e le informazioni contenuti nel presente documento sono riferiti all'esercizio 2022 (dal 1° gennaio al 31 dicembre) e, ove è possibile, sono confrontati con gli esercizi degli anni precedenti.

## La Certificazione SA8000: 2014

Lo Standard SA8000 è uno strumento normativo volontario al quale Eustema ed EuforLegal hanno deciso di conformarsi e certificarsi al fine di misurare in maniera strutturata ed oggettiva la propria performance sociale, ovvero il livello di responsabilità assunto nei confronti dei propri dipendenti e della comunità nella quale operano ed esercitano la propria influenza.

L'audit di terza parte svolto nei giorni 15 e 16 dicembre 2022 ha confermato l'efficacia del Sistema di Gestione di Eustema e la sussistenza dei requisiti per estendere il campo di applicazione della Certificazione SA8000 ad EuforLegal.

## Politica SA8000

La Politica della Responsabilità Sociale adottata da Eustema ed EuforLegal si concretizza nei seguenti impegni:

- ❖ garantire la conformità alla legislazione e alle normative vigenti;
- ❖ rispettare, monitorare e verificare i requisiti previsti dalla norma di riferimento SA8000:2014 e dalle Convenzioni ILO;
- ❖ garantire il coinvolgimento delle parti interessate al Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, anche attraverso i canali di comunicazione messi a disposizione da Eustema ed EuforLegal per effettuare segnalazioni o fornire suggerimenti;
- ❖ misurare e monitorare i processi aziendali attraverso specifici indicatori di prestazione al fine di programmare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione;
- ❖ analizzare e gestire i risultati degli audit interni, di seconda e terza parte, per definire ed implementare azioni di miglioramento continuo del Sistema di Gestione;
- ❖ migliorare costantemente le modalità di formazione/informazione del personale sulle tematiche relative al mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione;

La Direzione si impegna alla divulgazione della Politica Sociale adottata verso i propri clienti, fornitori e altre parti interessate, sensibilizzandoli al rispetto dei principi in essa contenuti.

## Social Performance Team (SPT)

La Direzione, responsabile della conformità allo Standard SA8000, ha individuato un Social Performance Team, con l'obiettivo di garantirne l'applicazione e di soddisfarne i requisiti.

Il SPT di Eustema è composto da due rappresentanti del management, tre Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) di cui due in Rappresentanza Sindacale Unitaria (RSU), ed un Rappresentante dei Lavoratori SA8000.

Il SPT di EuforLegal è stato istituito nel 2022, contestualmente all'implementazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale ed è composto da due rappresentanti del management ed un Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).

I compiti del SPT possono essere così riassunti:

- ✓ effettuare l'analisi dei rischi del sistema di gestione della Responsabilità Sociale;
- ✓ monitorare l'attuazione delle azioni pianificate per affrontare i rischi identificati e l'efficacia delle modalità adottate per soddisfare le politiche dell'Organizzazione ed i requisiti dello Standard;
- ✓ raccogliere le informazioni degli stakeholders coinvolgendoli nelle attività di monitoraggio;

- ✓ collaborare con le altre aree dell'Organizzazione per esaminare, facilitare la conduzione di audit interni periodici, definire, analizzare e/o risolvere qualsiasi possibile non conformità allo Standard SA8000;
- ✓ predisporre rapporti per la Direzione sulle performance e sui benefici delle azioni correttive o preventive identificate e intraprese per soddisfare i requisiti dello Standard SA8000;
- ✓ organizzare incontri periodici per riesaminare ed identificare eventuali azioni per rendere più efficace l'applicazione dello Standard e per verificare che le azioni intraprese siano effettivamente applicate;
- ✓ mantenere le registrazioni delle non conformità relative alla norma SA8000, delle loro cause, delle azioni correttive e preventive intraprese e dei risultati conseguiti;
- ✓ mantenere adeguate ed accurate registrazioni sulle proprie attività di monitoraggio;
- ✓ mantenere registrazioni aggiornate, incluse le scadenze, sull'avanzamento delle azioni correttive e preventive.

## **Bilancio SA8000**

A seguire il bilancio di responsabilità sociale di Eustema e di EuforLegal relativo all'anno 2022, conformemente ai requisiti dello Standard Internazionale SA8000.

### **Lavoro infantile**

Eustema ed EuforLegal non ammettono l'utilizzo del lavoro infantile e nessun lavoratore ha un'età inferiore ai 16 anni. La popolazione aziendale è piuttosto giovane, mediamente intorno ai 40 anni.

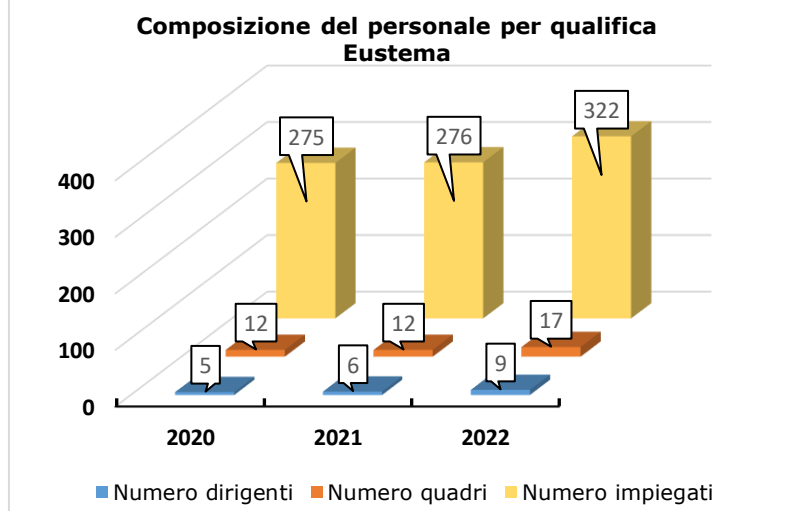
Eustema ed EuforLegal adottano una politica di assunzione che recepisce integralmente le prescrizioni della normativa italiana in merito al lavoro minorile. Qualora venga rilevato un bambino lavoratore presso i luoghi di lavoro o presso i luoghi di lavoro dei fornitori, sarà cura dell'Azienda applicare le misure di rimedio indicate nelle proprie procedure.

### **Lavoro forzato o obbligato**

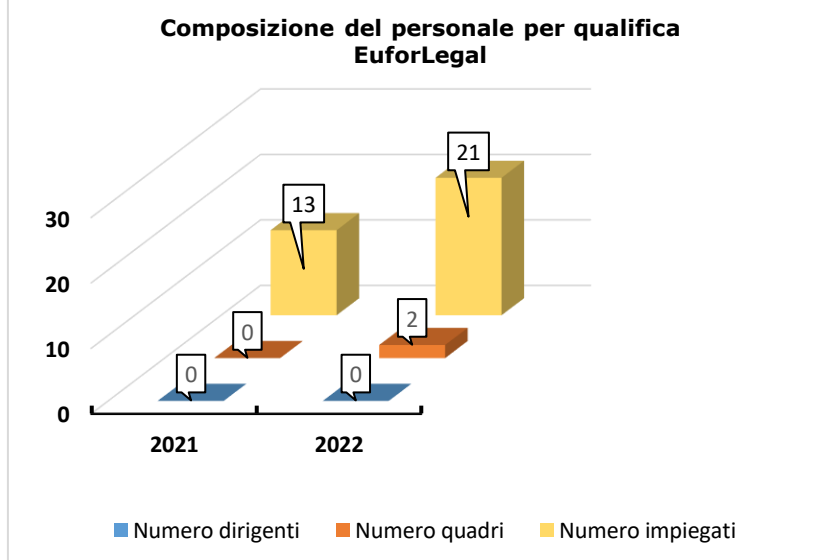
Il lavoro è prestato volontariamente, sulla base di regole chiare e del rispetto reciproco tra le parti coinvolte. Eustema ed EuforLegal s'impegnano, al momento dell'assunzione, a fare in modo che tutti i propri dipendenti siano pienamente informati e consapevoli dei diritti e dei doveri derivanti dal loro contratto di lavoro.

Eustema ed EuforLegal rispettano pienamente lo Statuto dei lavoratori e dispongono di un Regolamento interno contenente tutte le informazioni inerenti all'ambiente di lavoro, alla gestione dell'orario di lavoro e delle assenze, al welfare applicato.

| INDICATORE                                      | FORMULA          | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|------------------|------|------|------|
| <b>Composizione del Personale per Qualifica</b> | Numero dirigenti | 5    | 6    | 9    |
|   | Numero quadri    | 12   | 12   | 17   |
|   | Numero impiegati | 275  | 276  | 322  |



| INDICATORE                                      | FORMULA          | 2021      | 2022      |
|---|------------------|-----------|-----------|
| <b>Composizione del personale per qualifica</b> | Numero Dirigenti | <b>0</b>  | <b>0</b>  |
|   | Numero Quadri    | <b>0</b>  | <b>2</b>  |
|   | Numero Impiegati | <b>13</b> | <b>21</b> |

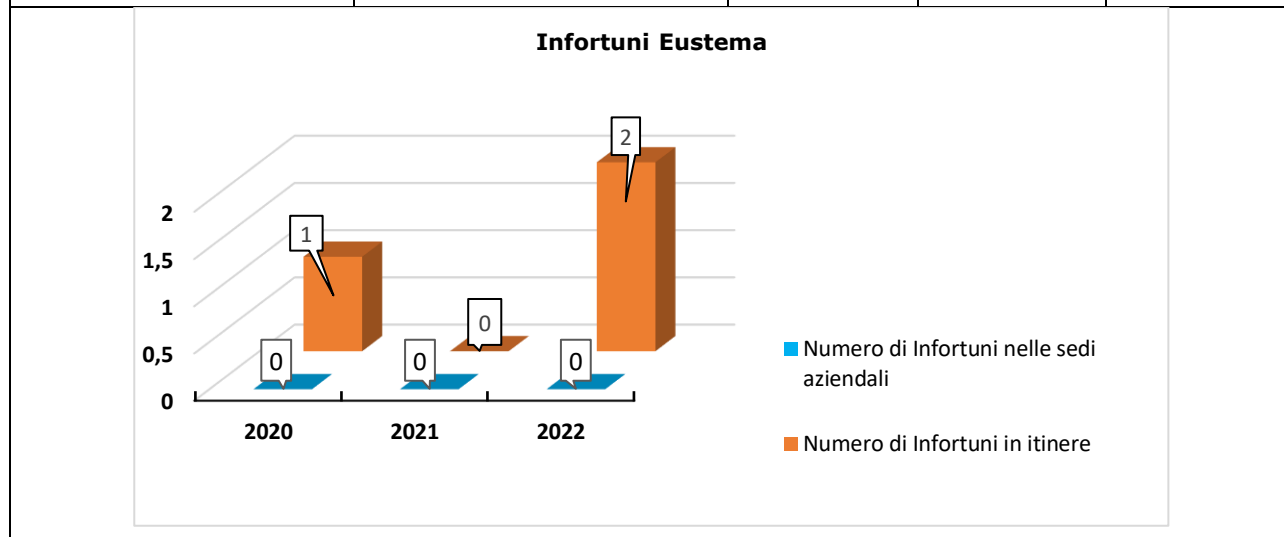


## Salute e Sicurezza

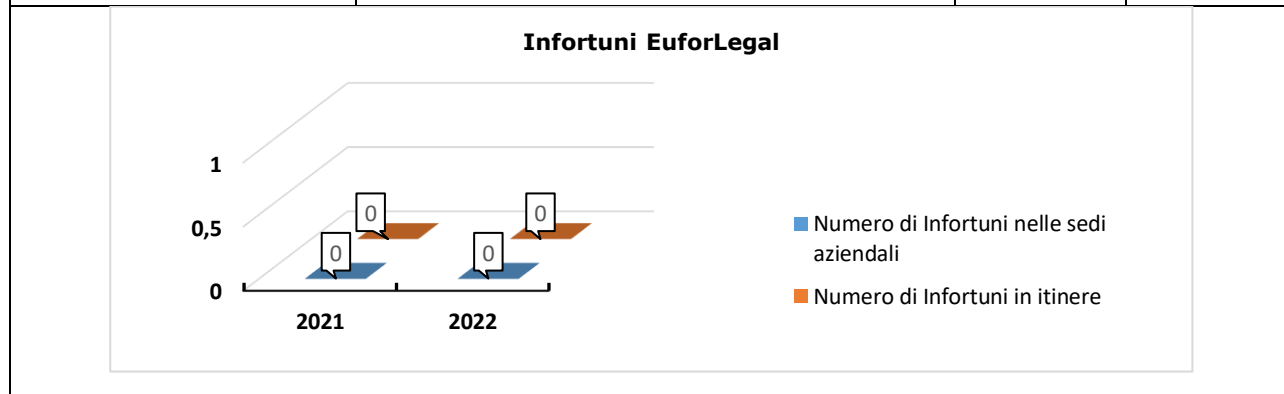
Eustema ed EuforLegal si impegnano affinché i lavoratori non corrano pericoli per la loro salute, né mettano in alcun modo a rischio l'integrità psicofisica propria o di altre persone. A tal fine e contestualmente al rispetto della normativa italiana, le Società svolgono attività di informazione, formazione e prevenzione.

Nel 2022 è stata regolarmente effettuata la sorveglianza sanitaria da parte del medico competente, sono state eseguite le verifiche sull'ambiente di lavoro, la manutenzione degli impianti ed i controlli dei dispositivi di sicurezza. Di seguito il prospetto degli infortuni registrati sul luogo di lavoro o in itinere.

| INDICATORE       | FORMULA                                  | 2020     | 2021     | 2022     |
|------------------|--|----------|----------|----------|
| <b>Infortuni</b> | Numero di infortuni nelle sedi aziendali | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
|                  | Numero di infortuni in itinere           | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>2</b> |



| INDICATORE       | FORMULA                                  | 2021     | 2022     |
|------------------|--|----------|----------|
| <b>Infortuni</b> | Numero di Infortuni nelle sedi aziendali | <b>0</b> | <b>0</b> |
|                  | Numero di Infortuni in itinere           | <b>0</b> | <b>0</b> |



## Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Eustema ed EuforLegal recepiscono pienamente la legislazione italiana in materia di lavoro, con particolare riferimento allo Statuto dei Lavoratori ed in linea con il Contratto Collettivo Nazionale "Industria metalmeccanica privata" vigente, a cui i dipendenti possono liberamente accedere.

## Discriminazioni

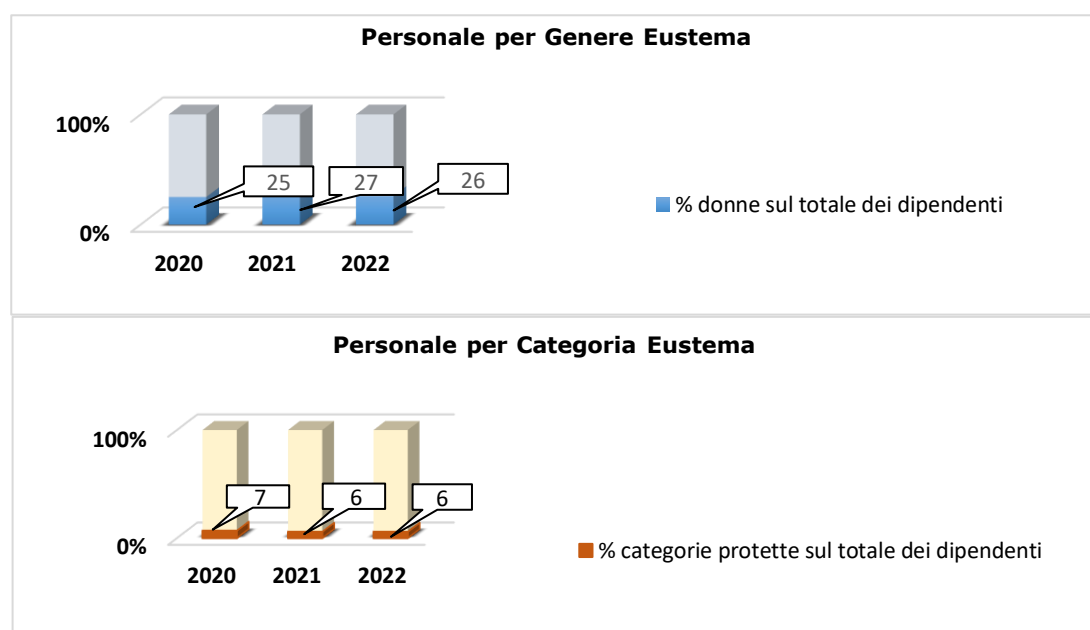
Eustema ed EuforLegal garantiscono uguaglianza di trattamento a tutti i lavoratori: un principio etico fondamentale rispettato in fase di selezione, assunzione e durante tutta la durata del rapporto di lavoro.

Le Società non attuano né danno sostegno ad alcuna forma di discriminazione: razza, ceto sociale, nazionalità, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica. Inoltre, Eustema ed EuforLegal non ammettono al proprio interno comportamenti (linguaggio verbale, gesti, contatto fisico) che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento. Tali principi sono rappresentati anche all'interno del Codice Etico e di Condotta delle Società.

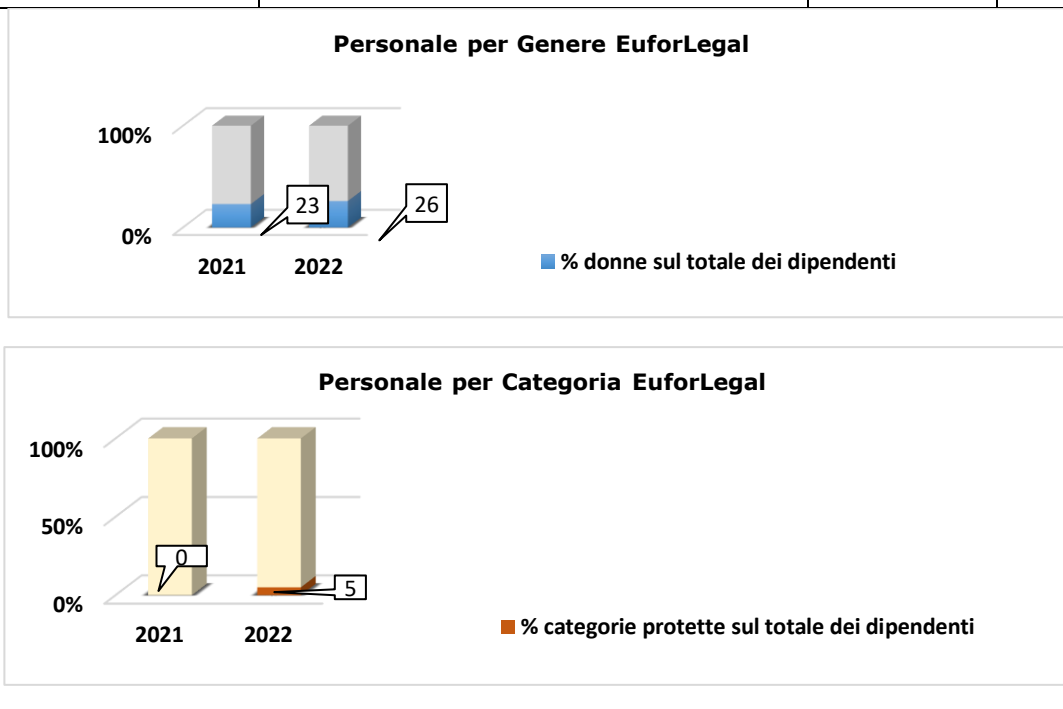
Qualsiasi episodio di discriminazione, segnalato sia personalmente che in maniera anonima viene documentato e seguito da un piano di rimedio immediato gestito dai membri del SPT.

Di seguito è indicato e rappresentato graficamente il numero di donne e di uomini presenti in azienda. La prevalenza di personale maschile rispetto a quello femminile è da attribuire alle caratteristiche del mercato di riferimento:

| INDICATORE   | FORMULA  | 2020      | 2021      | 2022      |
|--|--|-----------|-----------|-----------|
| <b>Composizione del Personale per Genere e per Categoria</b> | % donne sul totale dei dipendenti              | <b>25</b> | <b>27</b> | <b>26</b> |
|  | % categorie protette sul totale dei dipendenti | <b>7</b>  | <b>6</b>  | <b>6</b>  |



| INDICATORE   | FORMULA  | 2021      | 2022      |
|--|--|-----------|-----------|
| <b>Composizione del Personale per Genere e per Categoria</b> | % donne sul totale dei dipendenti              | <b>23</b> | <b>26</b> |
|  | % categorie protette sul totale dei dipendenti | <b>0</b>  | <b>4</b>  |



### Orario di lavoro e Retribuzione

Eustema ed EuforLegal s'impegnano a tutelare i diritti dei propri lavoratori in materia di orario di lavoro e di condizioni remunerative recependo completamente le indicazioni contenute nella legislazione italiana e, in particolare, nel CCNL "Industria metalmeccanica privata" vigente.

Come precedentemente indicato, il personale è informato delle condizioni contrattuali tramite apposito Regolamento interno, consegnato al personale in sede di assunzione. L'orario di lavoro vigente è comunicato ai dipendenti anche mediante i canali di comunicazione interna.

### Il Sistema di Gestione

Eustema ed EuforLegal applicano un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale al fine di garantire il rispetto dei requisiti normativi previsti dallo Standard SA8000. Attraverso tale Sistema e nell'ottica del miglioramento continuo, le Società garantiscono lo svolgimento dei seguenti processi: riesame periodico della Politica, pianificazione e conseguimento degli obiettivi, analisi e monitoraggio dei rischi, implementazione delle azioni preventive, correttive e di mitigazione, svolgimento di audit interni e coordinamento di audit esterni, attuazione di piani formativi, registrazione e condivisione della documentazione, coinvolgimento delle parti interessate, gestione di reclami e segnalazioni.

### Rappresentante dei Lavoratori SA8000 (RL-SA8000)

I dipendenti di Eustema hanno liberamente eletto un RL-SA8000 all'interno dell'Azienda, al fine di facilitare la comunicazione con la Direzione ed il management in merito ai temi di



responsabilità sociale e la gestione di eventuali segnalazioni e reclami ricevuti dalle parti interessate interne ed esterne.

### **Segnalazioni SA8000**

Eustema ed EuforLegal mettono a disposizione la intranet ed il sito web aziendali per eventuali segnalazioni, anche in forma anonima, inerenti il luogo di lavoro e/o non conformità allo Standard SA8000.

Nel corso del 2022 non sono pervenute segnalazioni di alcun tipo.

### **Controllo dei fornitori**

Lo Standard SA8000 è basato sul concetto che ogni attore di filiera, all'interno del proprio contesto di riferimento, debba impegnarsi ad esercitare un'influenza sulle parti interessate, stimolandone l'adeguamento ai principi di responsabilità sociale. Eustema ed EuforLegal, nei processi di selezione e qualifica dei propri fornitori considerano come requisito il possesso della Certificazione SA8000, richiedendo, ove assente, la sottoscrizione di un "*Impegno per la Responsabilità Sociale, secondo la norma SA8000*" e la compilazione di un questionario che ne riprende i principi cardine, al fine di effettuare un'ulteriore valutazione di performance sociale.

Al 31/12/2022 risultano qualificati attraverso il processo descritto, 98 fornitori, di cui 7 in possesso della Certificazione SA8000.

### **Formazione**

La formazione è uno strumento essenziale per costruire un solido e concreto vantaggio competitivo nello sviluppo del proprio business.

Sulla base dei bisogni analizzati, Eustema ed EuforLegal definiscono annualmente i rispettivi piani di formazione e le tempistiche di attuazione.

La formazione riguardante la salute e la sicurezza dei lavoratori è regolarmente svolta, sia in fase di assunzione, sia di aggiornamento, secondo quanto previsto dall'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011 e dal successivo accordo stato regioni del 07 luglio 2016.